

Burriel Navarro, S.L.U (Wärtsilä Underwater Services) es una organización dedicada a servicios marítimos y portuarios: trabajos subacuáticos, marinería y mantenimiento de instalaciones portuarias e inspecciones subacuáticas clasificadas.

La Dirección se compromete a cumplir esta Política de Calidad y Gestión Ambiental, adquiriendo un compromiso con las necesidades de nuestros clientes y el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y otros requisitos.

Este compromiso está basado en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente
 - Un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental que cumpla con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 y 14001, con compromiso de mejora continua que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Cumplimiento de la normativa legal vigente
 - Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad.
 - Realizar auditorías internas periódicas del Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, que evidencien su correcta adecuación.
- Velar por el cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas
 - Los socios y la alta dirección actúan como gestor principal de las relaciones con los clientes.
 - Mantener una actitud de confianza y cooperación con las administraciones, siendo escrupulosos respecto a las obligaciones legales y normativas, con la intención de participar y contribuir a la mejora de la sociedad y el medio ambiente del que formamos parte.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas
 - Aportar los recursos necesarios para conseguir los objetivos de calidad y gestión ambiental establecidos.
 - Realizar un seguimiento periódico de los mismos, a través de los indicadores planteados a tal efecto, de modo que se asegure la mejora continua del Sistema de Gestión.

▪ Satisfacción de los clientes

- Entender de manera continuada cuales son las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el único fin de conseguir aumentar su grado de satisfacción.
- Responder a las posibles reclamaciones que pudieran proceder del desarrollo de la actividad.
- Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de los clientes, aportando mejoras para lograr su satisfacción.

▪ Relación con los proveedores y/o subcontratistas

- Realizar una selección y evaluación continua de proveedores y subcontratistas.

▪ Participación del personal

- Formar de manera continua a todo el personal involucrado en nuestras actividades, mejorando sus competencias.
- Motivar la detección de oportunidades de mejora, que eviten los riesgos y debilidades del desarrollo de la actividad.
- Fomentar la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión.
- Sensibilizar, concienciar al personal mediante formación de buenas prácticas ambientales.

▪ Respeto por el medioambiente

- La única apuesta posible es un desarrollo sostenible, como la capacidad de satisfacer las necesidades presentes, sin comprometer la capacidad de las necesidades de las futuras generaciones.

▪ Conservación del medioambiente y su entorno

- Concienciación al personal sobre las buenas prácticas ambientales
- Prevenir la contaminación, utilizando racionalmente los recursos, reduciendo así los consumos, emisiones a la atmósfera y contaminación acústica.
- Gestionar la recogida selectiva de residuos para facilitar su reciclaje.

La Dirección de **Burriel Navarro** se compromete a revisar la Política de Calidad y Gestión Ambiental, asegurándose que todos los compromisos son coherentes con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.



Alboraya, febrero de 2022

Fdo. Dirección