

MATERIEL DE FORMATION SUR LA CULTURE DE SURETE NUCLEAIRE

FOURNISSEURS WÄRTSILÄ POUR LES COMMANDES LIEES A LA SURETE
NUCLEAIRE

INSTRUCTIONS DE FORMATION: SE REPORTER A L'EXPOSE

INSTRUCTIONS DE FORMATION

Groupe ciblé	Tous les employés et le personnel participant à la livraison des commandes WCC1 et WCC2 chez Wärtsilä
Durée	~1 heure
Conditions préalables	Il n'y a aucune condition préalable pour cette formation
Contenu	Autonome basé sur le bon sens et conçu pour être complet et compréhensible pour tous les niveaux d'une organisation
Objectifs	Acquérir les connaissances de base de la culture de sûreté nucléaire pour leur mise en œuvre lors des livraisons liées au nucléaire Wärtsilä
Programme	Définition et origine de la culture de sûreté nucléaire Politique de sûreté nucléaire Wärtsilä Points clés de la culture de sûreté nucléaire Conclusion
Langue	Français
Dossiers	Les dossiers de formation fournissent la preuve tangible que les personnes ciblées ont été formées comme il faut. Les fournisseurs Wärtsilä sont libres de choisir leur format de dossiers de formation (c.-à-d. signatures, base de données électronique). Les dossiers de formation seront disponibles à des fins d'audit et d'inspection de Wärtsilä et des clients finaux de Wärtsilä.

DÉFINITION ET ORIGINE

- La culture de sûreté nucléaire est une attitude ancrée des organisations et des individus - ayant une attitude de questionnement, une approche rigoureuse et prudente et favorisant la communication - afin de satisfaire aux exigences énoncées et de garantir la qualité et la fiabilité de leurs produits livrés aux centrales nucléaires.
- Tout individu travaillant pour la livraison d'un projet nucléaire, à tous les stades du cycle de vie du projet (conception, construction, mise en service, exploitation, maintenance, démantèlement) et quelle que soit sa position dans l'organisation, a un impact sur la sûreté de la centrale nucléaire.
- Le concept de culture de sûreté nucléaire a émergé après la catastrophe de Tchernobyl (16 avril 1986) et a été documenté depuis lors dans les rapports de l'AIEA* et de l'INSAG** (disponibles gratuitement en ligne sur le site Web de l'AIEA).
- La sûreté nucléaire n'a pas la même signification que l'hygiène et sécurité professionnelles ou HSE. Sa portée est plus grande.
- La culture de sûreté nucléaire est la valeur fondamentale de l'industrie nucléaire.

*Agence internationale de l'énergie atomique

**Groupe consultatif international pour la sûreté nucléaire

POLITIQUE DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE WÄRTSILÄ



La direction générale de Wärtsilä a publié la politique de sûreté nucléaire de Wärtsilä suivante.

« Nous favorisons une forte culture de sûreté nucléaire parmi notre organisation et nos partenaires en tant qu'aspect capital de nos activités en :

- *Développant et améliorant en permanence notre **système de gestion** pour les applications nucléaires,*
- *Mettant en œuvre une **approche graduée** pour garantir que nos produits ou services font l'objet d'une attention appropriée justifiée par leur importance,*
- *Encourageant notre personnel et celui de nos partenaires à développer une **attitude de sûreté nucléaire** en ayant une attitude de questionnement, une approche rigoureuse et prudente, en communiquant, en suggérant de nouvelles activités de sûreté et en signalant les écarts. »*

QUE SIGNIFIE CETTE POLITIQUE POUR VOUS ?

Système de gestion de la qualité nucléaire

- Les exigences du système de gestion de la qualité nucléaire vous sont communiquées via la documentation d'approvisionnement Wärtsilä, c.-à-d. les pièces jointes de la commande, l'Annexe DBAB540103 relative aux exigences nucléaires.

Approche graduée

- Wärtsilä indique dans sa documentation d'approvisionnement si les pièces à livrer sont liées à la sûreté en les classant WCC1* ou WCC2*.

Attitude de sûreté nucléaire

- Il est important que les principes de l'attitude et de la culture de sûreté nucléaire (comme expliqué dans les diapositives suivantes) soient communiqués à tous les employés et à tout le personnel participant à la livraison des pièces WCC1 et WCC2.

*WCC1 et WCC2 signifient « Wärtsilä Component Category » et se rapportent aux pièces liées à la sûreté nucléaire.

POINTS CLÉS DE LA CULTURE DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE (1/3)

Favoriser une culture de sûreté nucléaire permettra aux employés et au personnel d'avoir une attitude de sûreté nucléaire.

Les points clés pour renforcer une culture de sûreté nucléaire et une attitude de sûreté nucléaire sont les suivants* :

- Engagement envers la culture de sûreté nucléaire
- Utilisation des procédures
- Prise de décisions prudente
- Communication de la culture
- Identification du potentiel de risque
- L'organisation d'apprentissage
- Questions fondamentales

* Source rapport INSAG #15

POINTS CLÉS DE LA CULTURE DE SÛRETÉ ET D'ATTITUDE DE SÛRETÉ (2/3)

Point clé	Description	Dans votre service quotidien
Engagement envers la culture de sûreté nucléaire	L'engagement envers la sûreté nucléaire et le renforcement de la culture de sûreté nucléaire par la direction générale sont nécessaires pour obtenir une excellente performance de la sûreté nucléaire	• La direction doit montrer l'exemple • Initier une vision partagée et des possibilités d'amélioration • Même dans les situations adverses, les spécifications et les instructions doivent être suivies, <u>aucun</u> « raccourci »
Utilisation des procédures	Des procédures clairement rédigées doivent être préparées et appliquées	• Les procédures doivent être claires et compréhensibles • Trop de procédures portent à confusion et sont contre-productives • Les procédures doivent être examinées en permanence quelles que soient leur applicabilité et leur convivialité
Prise de décisions prudente	Avant chaque étape il faut étudier si l'étape est en ligne avec la culture de sûreté nucléaire (identification des risques potentiels)	• Application du principe S T A R Stop – Think – Act – Review • Chacun doit rechercher de l'aide et des informations en cas d'incertitude • La prise de décisions doit être prudente (attitude de questionnement)
Communication de la culture	Les défaillances et les « quasi-accidents » sont considérés comme des leçons par les organisations avec une bonne culture de sûreté nucléaire qui peuvent être utilisées pour éviter et empêcher des événements plus graves	• Chacun doit avoir la possibilité de signaler les événements et les « quasi-accidents » • Les rapports doivent être évalués

POINTS CLÉS DE CULTURE DE SÛRETÉ ET D'ATTITUDE DE SÛRETÉ (3/3)

Point clé	Description	Dans votre service quotidien
Identification du potentiel de risque	Les non-conformités dans les méthodes et opérations doivent être identifiées pour éviter les défaillances graves	• Les non-conformités doivent être identifiées, signalées et corrigées • Le cas échéant, les employés doivent participer à ce processus pour identifier les non-conformités (les non-conformités ne sont pas destinées qu'aux « experts »)
L'organisation d'apprentissage	• Meilleure pratique : développer de nouvelles idées et portées pour les améliorations • Chacun doit contribuer aux améliorations, pas parce qu'on lui demande mais parce qu'il le veut	• Communication et évaluation des améliorations possibles • Lorsque cela est faisable, la possibilité d'améliorations et de savoir-faire doit être mise en œuvre dans le processus de travail
Questions fondamentales	• Communication • Spécifications et objectifs • Organisation	• Communication = transmission / réception / confirmation • Les spécifications doivent être compréhensibles • Les objectifs doivent être réalisables • Les rôles et responsabilités doivent être définis (également pour les urgences)

QUE SIGNIFIE UNE ATTITUDE DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE ?

Pour la direction	Pour les employés	Dans votre travail quotidien
• Engagez-vous en tant que direction pour apporter votre contribution à l'amélioration de la sûreté des centrales nucléaires. • Soyez ouvert aux améliorations. • La direction doit montrer l'exemple. • Fournissez des procédures et descriptions de procédé claires et compréhensibles. • Développez et améliorez les procédures en coopération avec les employés. • Créez une ambiance de confiance pour garantir que les individus peuvent émettre des critiques et suggestions sans avoir peur des conséquences. • N'autorisez pas les raccourcis lors de la procédure (par ex., en cas de délais serrés, difficultés). • Organisez votre propre formation pour garantir un haut niveau de connaissances et de compétences (formez votre capacité à juger et votre sens des responsabilités). • Garantisiez le flux d'informations entre la direction et le personnel (écrit et verbal).	• Suivez les procédures et les instructions pour garantir la qualité et la sûreté. • En cas d'incertitudes : posez des questions. • Participez à l'amélioration des procédures et descriptions de procédé (par ex., via des suggestions d'améliorations). • Soyez conscient des conséquences en cas de non utilisation des procédures. • Soyez informé que vous travaillez sur des éléments qui seront livrés pour des applications nucléaires. • Soyez au courant de tout point d'arrêt lors du procédé de travail et agissez conformément aux procédures.	• Soyez sensible à la manutention des éléments et pièces qui seront utilisés dans le cadre d'applications nucléaires. • Tenez compte des codes, réglementations et directives ainsi que des procédures et instructions relatives aux opérations de travail. • Veillez à obtenir un résultat de travail de haute qualité. • Vérifiez les résultats de votre travail avant l'étape suivante. • Documentez vos vérifications de manière compréhensible. • Faites des suggestions lorsque vous constatez la possibilité d'apporter des améliorations. • Si vous trouvez des non-conformités dans les procédures ou les produits, assurez-vous qu'elles sont correctement signalées.

CONCLUSION

- La sûreté d'une centrale nucléaire dépend fortement de l'intégrité de ceux qui la conçoivent, construisent, exploitent, entretiennent et démantèlent, quels que soient leur poste ou leur niveau d'études.
- Chaque individu est un maillon de la chaîne de sûreté nucléaire.
- Les erreurs doivent être considérées comme une source d'amélioration et d'expérience dont on peut tirer profit. Les travailleurs et le personnel doivent être encouragés à signaler et corriger les imperfections des travaux (communication).
- L'attitude de sûreté nucléaire est un code de conduite quotidien, pas une parade le jour de l'audit.
- Vous faites partie de la chaîne de sûreté nucléaire.
- Aux côtés de Wärtsilä, vous améliorez la sûreté des centrales nucléaires.

CRÉDITS / DÉNÉGATION DE RESPONSABILITÉ

- Le présent matériel de formation a été conçu par Wärtsilä.
- Ce document et toutes les informations qu'il contient ne doivent pas être utilisés à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été fournis.
- Wärtsilä encourage ses fournisseurs à afficher ce matériel de formation dans leurs installations, services de fabrication et coins café pour faciliter la diffusion des informations qu'il contient parmi le personnel et l'organisation.

APPENDIX A*

COUNTERFEIT, FRAUDULENT AND SUSPECT ITEMS (CFSI)

WHAT IS CFSI?

- Counterfeit, fraudulent and suspect items (CFSI) are items that are **intentionally** manufactured or altered to imitate a legitimate product without the legal right to do so.
- CFSIs can take **any form** and can for instance include used items sold as new, items manufactured or refurbished imperfectly, items that are poorly tested or not tested at all and items that appear to be marked with original branding.
- CFSIs can also be **documents** or parts of a document that are knowingly altered with the intent to deceive the receiver.
- All personnel whose work can affect nuclear safety need to understand the likelihood of CFSIs and the impact of allowing CFSIs enter the Wärtsilä supply chain.

HOW TO AVOID CFSIS?

- Enhancing supplier communications by discussing the issue of CFSIs and identifying concerns.
- Past encounters and suspicions should be taken into account to avoid CFSIs.
- Education and training of personnel is vital to avoid letting CFSIs enter the supply chain.

HOW TO DETECT CFSIS?

- There is no specific rule for detecting CFSIs, but the best way is to raise awareness about the issue.
- It is important to perform observant inspections and spot-checks for items and documents in order to identify fraudulent activities.
- When in doubt, consult a second or third opinion, use photographs of genuine parts to compare and check certificate authenticity to ensure validity of items.
- Do not hesitate to question items or documents from new and old suppliers.
- **If you have detected a counterfeit or fraudulent item you shall immediately report to your Wärtsilä contact!**



WÄRTSILÄ